

INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS

ANNEE 2024/2025*

LES INDICATEURS DE QUALITE DE SOINS

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un événement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire concerne différentes étapes du parcours de soin.

Satisfaction globale des patients

77,4%

- Taux de retour de l'enquête : 29%
- 354 mails importés sur la plateforme et 104 réponses complètes (données 2024)

76
/100

Appréciation globale des patients (SMR)



111 évaluations

Source : IQSS questionnaire patient - 2024

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau ?



1. Accueil

84/100

2. Prise en charge

80/100

3. Lieu de vie

76/100

4. Repas

73/100

5. Organisation de la sortie et retour à domicile

69/100



70.3%

des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement ?

111 évaluations

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle.

98
/100

Prise en charge de la douleur en SMR



Source : IQSS dossier patient - 2024

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau ?



64
/100

Projet de soins, projet de vie



Source : IQSS dossier patient - 2023

Répartition nationale des établissements par niveau ?



*(Indicateurs calculés selon des données recueillis en 2022-2023-2024)

INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS

ANNEE 2024/2025*

LES INDICATEURS DE QUALITE DE SOINS

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un événement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle.

IQSS Dossier patient 2022

AVC récent			
Progression de l'autonomie au décours du séjour SMR	91%	Projet de vie	10%
Suivi pondéral et nutritionnel	75%	Prise en charge des troubles de la déglutition	50%
Prise en charge d'une hypertension artérielle	50%	Evaluation des fonctions cognitives et comportementales	67%

Prévention des infections associées aux soins

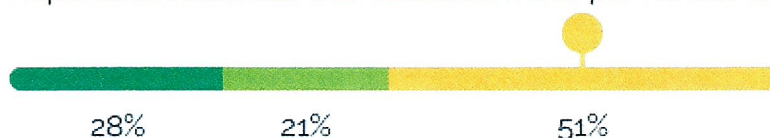
Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution.

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)



Source : IQSS questionnaire établissement - 2024
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau ?



Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.



Qualité de la lettre de liaison à la sortie



Source : IQSS dossier patient - 2024
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau ?



*(Indicateurs calculés selon des données recueillis en 2022-2023-2024)